

## IBERIA



### Recibe el premio a los "mejores proyectos tecnológicos en movilidad" de la Fundación Dintel

Iberia ha recibido el premio de la *Fundación Dintel* a los "Mejores Proyectos Tecnológicos en movilidad" por la implantación de su proyecto *Ágora*, cuyo objetivo es mejorar la atención al cliente en la T4 de Madrid-Barajas, e incrementar la eficiencia y puntualidad de sus operaciones de la compañía en ese aeropuerto.

El proyecto *Ágora* de Iberia tiene un alto componente tecnológico y contiene innovadoras iniciativas basadas en la "movilidad" de sus servicios. Una de las más relevantes es *IBHelp*, una herramienta con la que Iberia ha movilizado toda su plataforma de facturación, para atender a los clientes desde dispositivos móviles –IPads y PDAs–, en tiempo real y desde cualquier punto del aeropuerto, facilitando a los clientes multitud de gestiones en las áreas de facturación, embarque, conexiones, equipajes... sin necesidad de situarse detrás de un mostrador. ☺

## IBERIA



### Mejora sus conexiones con Ecuador, con vuelos directos de Quito, tanto a la ida como al regreso

Iberia que disponía de vuelos sin escalas desde Madrid a Quito y, gracias a la apertura del nuevo aeropuerto de Tababela en Quito, desde finales de octubre opera directo también en el sentido Quito-Madrid que, se realizaba de forma triangular: Quito-Guayaquil-Madrid.

Los vuelos se realizan con Airbus A340-600, que dispone de 342 plazas –42 en Business y 300 en Turista–, y cuenta con siete vuelos entre Madrid y Ecuador: tres realizan la ruta directa Madrid-Quito-Madrid, y los otros cuatro Madrid-Quito-Guayaquil-Quito-Madrid. ☺



### IAG transportó 67,2 millones de pasajeros en 2013, un 23,1% más

Iberia registró una caída de la demanda del 16,5% mientras que BA logró un aumento de casi un 4%

IAG el 'holding' que agrupa a Iberia, British Airways (BA) y Vueling, transportó 67,2 millones de pasajeros en el año 2013, lo que representa un aumento del 23,1% con respecto al ejercicio anterior, informó el grupo este lunes en una nota remitida a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

La evolución operativa del grupo comprende BA, Iberia, Iberia Express y Vueling, desde el 26 de abril de 2013, cuando la aerolínea catalana se integró en IAG. Hay que tener en cuenta que este crecimiento del número de viajeros se vio impulsado por los buenos

resultados de la aerolínea catalana. En base comparable, el aumento fue del 2,1%.

El coeficiente de ocupación en pasaje alcanzó el 80,8% de media, 0,6 puntos porcentuales más que hace un año, con una tasa del 79,1% en diciembre, 1,4 puntos porcentuales más.

De enero a diciembre, IAG registró un aumento del 38,1% en las rutas domésticas (Reino Unido y España), hasta 16,45 millones de viajeros, mientras que el resto del mercado europeo obtuvo un ascenso del 35,1%, hasta 31,3 millones.

Iberia registró en dicho periodo, una caída de la demanda del 16,5% para una oferta un 14% inferior, mien-

tras que BA logró aumentar un 3,9% la demanda, con un incremento del 2% de la oferta.

La reducción de capacidad que Iberia muestra cada mes, según IAG, está en línea con la disminución de oferta anunciada previamente para todo el año 2013 y que para el acumulado del ejercicio ha sido de un 14% frente a las cifras de 2012.

Vueling elevó su tráfico un 27,9% en este periodo, con 13,4 millones de pasajeros, para una capacidad un 23,8% superior. En diciembre, la aerolínea incrementó su demanda un 26,9%, hasta 1,15 millones de pasajeros transportados, con una oferta un 24,4% superior. ☺



**AirEuropa**

## Nueva ruta a Sao Paulo desde el Aeropuerto de Madrid-Barajas

El **Aeropuerto de Madrid-Barajas** ha estrenado el 16 de diciembre una nueva ruta directa a Sao Paulo (Brasil) de la mano de la aerolínea española **Air Europa**, que a las 15:00 h. ha iniciado las operaciones con un Airbus 330-200 con capacidad para 299 pasajeros.



**Air Europa** ha programado cinco frecuencias semanales, con salidas los lunes, miércoles, jueves, viernes y domingo. Operará desde la Terminal T1, con facturación en los mostradores 216-226, aunque la compañía también dispone de máquinas auto check-in para facturar e imprimir la tarjeta de embarque, que se realizará en las puertas A.

La nueva conexión con la capital económica de Suramérica ha sido celebrada con un acto en la puerta de embarque A14 que ha contado con la presencia de Elena Mayoral, directora del **Aeropuerto de Madrid-Barajas**, y Juan José Hidalgo, presidente de Globalia, al que pertenece la aerolínea **Air Europa**.

Con esta nueva ruta de **Air Europa**, cuya aeronave fue despedida por los bomberos del aeropuerto con el tradicional arco de agua destinado a los vuelos inaugurales, la aerolínea opera en la actualidad 37 destinos desde Madrid-Barajas, 11 de ellos en Iberoamérica, como Montevideo, Lima, Santo Domingo, Caracas, La Habana o Buenos Aires.

**Air Europa** es la tercera compañía aérea que opera vuelos directos entre Madrid-Barajas y Sao Paulo, junto a Iberia y TAM. Con las cinco nuevas operaciones semanales programadas por **Air Europa**, Madrid-Barajas pasa a disponer de un total de 26 vuelos semanales a la ciudad brasileña. Salvador de Bahía, también por Air Europa, y Río de Janeiro, por Iberia, son los otros destinos brasileños operados desde el Aeropuerto de Madrid-Barajas. ☺

**IBERIA EXPRESS**

### Estrena imagen

La aerolínea **Iberia Express** ha estrenado su nueva imagen para adaptarse al cambio de marca corporativa de su matriz manteniendo sus señas de identidad "dinamismo, agilidad y cercanía", imagen que incorporará de "forma paulatina" en todos los elementos gráficos de la aerolínea.

Además de cambiar su logotipo, la compañía de corto y medio radio de **Iberia** sustituirá su identidad visual creando "un estilo propio basado en la frescura, la flexibilidad y el estilo fotográfico". ☺



### Estrena Imagen

\* *El nuevo diseño se irá incorporando de forma paulatina al fuselaje de los aviones y a los diferentes soportes de marca*

**Air Nostrum**, la aerolínea franquiciada de **Iberia** para vuelos regionales, ha presentado su nueva imagen, que se incardina dentro de la estrategia de renovación de marca del **Grupo Iberia**.

Esta reformulación de la imagen de **Air Nostrum** conserva en el logotipo algunos rasgos de la personalidad histórica de la compañía pero se actualiza con

un nuevo esquema de pintura para los aviones y una nueva versión de la franquicia de **Iberia Regional Air Nostrum** en los múltiples soportes en los que aparece la marca: mayordomía, revista de a bordo, comunicaciones externas y tótems en los aeropuertos, entre otros.

En el nuevo diseño, la cola del avión está pintada de rojo y amarillo, y sobre el blanco del fuselaje se mantiene la identi-



cación del logotipo de **Air Nostrum** bajo la marca de **Iberia Regional** con la tipografía específica ideada para el grupo. ☺



## La fusión crea un gigante de más de 13.000 millones

\* *US saldrá de Star Alliance el próximo 30 de marzo para integrarse en Oneworld*

**A**MR Corporation, matriz de **American Airlines** (AA), y **US Airways** formalizaron el último paso para la fusión de ambas aerolíneas estadounidenses, creando la mayor aerolínea del mundo, por delante de United Continental –fruto de la unión en 2010 de las otras dos compañías que le dan nombre– y de Delta Airlines, un gigante valorado en 18.000 millones de dólares (13.116 millones de euros).

Con la operación, ambas compañías prevén lograr unas sinergias de 1.000 millones de dólares (728,6 millones de euros) anuales para el año 2015.

El nuevo grupo, que mantiene el nombre de **American Airlines** y tendrá su sede en Fort Worth (Texas).

**US Airways** tiene previsto salir de la alianza aérea Star Alliance el próximo 30 de marzo para integrarse en la alianza Oneworld de la que forma parte AA, socia de Iberia y British Airways.

El nuevo gigante aéreo contará con una plantilla de 94.000 empleados, una flota de 950 aviones, y operará unos 6.500 vuelos diarios, con una facturación de casi 39.000 millones de dólares (28.415 millones de euros). ☉



## Volará a Larnaca, Chipre, en primavera

\* *A partir del 29 de abril, la aerolínea contará con cuatro vuelos semanales al Aeropuerto Internacional de Larnaca*

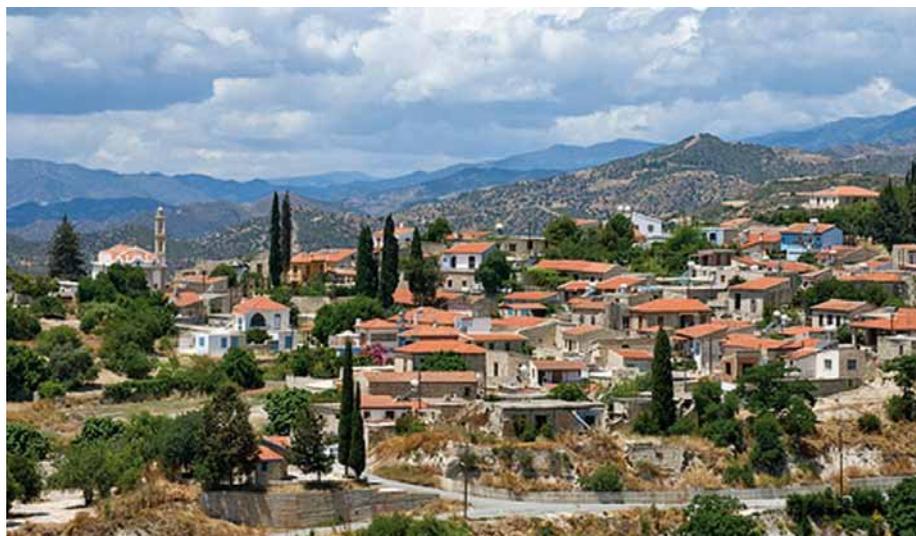
**Q**atar Airways refuerza su plan de expansión para el próximo año con la incorporación, a partir del próximo 29 de abril, de una nueva ruta a Chipre, concretamente hacia el Aeropuerto internacional de Larnaca.

El nuevo destino, que se cubrirá con cuatro vuelos semanales desde Doha, será operado por un Airbus A320 de doble configuración con 12 asientos de clase Business y 132 en económica.

Larnaca, un destino vacacional muy popular, se convierte así en la primera ruta regular de la aerolínea hacia Chipre.

Los atractivos de Larnaca incluyen la antigua ciudad de Kition, la Fortaleza, el Hala Sultan Tekke (Gran Mezquita), la Iglesia de San Lázaro, la plaza Europa y el lago de agua salada.

**Qatar Airways** destaca que la aerolínea “está entusiasmada de poder ofrecer un servicio regular hacia Larnaca”.



“Tratamos de ofrecer continuamente a nuestros clientes más opciones y más destinos únicos para visitar y la ciudad

mediterránea de Larnaca es una gran incorporación al mapa de rutas de la aerolínea”. ☉

### Ésta es su casa

*Le ofrecemos calidad, buen servicio y amistad*

Restaurante  
**Boñar de León**



Cruz Verde, 16 y San Bernardo, 40  
Teléfonos: 91 531 00 30 y 91 521 26 02  
28004 MADRID





NUEVOS DESTINOS:

# MANAOS Y BELEM

**3 VUELOS  
SEMANALES**  
DESDE JUNIO 2014



**SÓLO HAY UNA MANERA DE VIVIR  
LA AVENTURA DEL AMAZONAS.**

flytap.com



**TAP**

**TAP PORTUGAL**

con los brazos abiertos

**BRASIL • VERANO 2014: 12 DESTINOS, 82 VUELOS SEMANALES.**

Consulta las mejores conexiones. Salidas de Madrid, Barcelona, A Coruña, Bilbao, Valencia, Málaga y Sevilla.

Contact Center Pasajeros: 901 11 67 18 • Agencias: 901 30 20 37

A STAR ALLIANCE MEMBER



## Aterriza en Hangzhou, el séptimo destino de la aerolínea en China

**Q**atar Airways ha lanzado su última nueva ruta de 2013, un vuelo sin escalas entre Doha y Hangzhou, la capital de la provincia de Zhejiang, que opera cuatro veces por semana desde el pasado 20 de diciembre. Hangzhou supone la séptima ruta de la aerolínea en China, tras la incorporación en septiembre de Chengdu al mapa de destinos de Qatar Airways.

Hangzhou tiene un gran potencial por su conexión con destinos clave en Europa, América, Oriente Medio y África, ahora accesibles vía Doha a través de un vuelo sin escalas.

La nueva ruta es el séptimo destino de la aerolínea en el país, con servicios

hacia otras ciudades como Shanghai, Beijing, Chengdu, Chongqing, Guangzhou y Hong Kong. Con la incorporación de Hangzhou, Qatar Airways ha incrementado su capacidad en China desde los 41 hasta los 45 vuelos sin escala a la semana, convirtiéndose en la aerolínea que más vuelos ofrece hacia el gigante asiático.

En el año 2013 Qatar Airways ha lanzado once nuevos destinos como Gassim (Arabia Saudita), Najaf (Iraq), Phnom Penh (Camboya), Chicago (USA), Salalah (Omán), Basora (Iraq), Sulaymaniyah (Iraq), Chengdu (China), Addis Ababa (Etiopía), Taif (Arabia Saudí) y el Aeropuerto Internacional Clark Manila, Filipinas. ●



## AL VUELO

► **Emirates**, inauguró el vuelo más largo jamás realizado por su buque insignia, el A380, entre Dubái y la meca del cine, Los Ángeles.



Para hacer realidad este hito, el A380 de **Emirates** cruzó los cielos de la Federación Rusa, el Polo Norte y Canadá Oriental en un tiempo total de 16 horas y 20 minutos. ●

► **Kuwait Airways**, ha firmado un memorando de entendimiento (MoU) para la adquisición de diez aviones A350-900 y quince de la Familia A320neo. El pedido forma parte de la estrategia de renovación de la flota de **Kuwait Airways**. Esta compañía opera ya tres aviones A320, tres A310, cinco A300 y cuatro de la Familia A340.



“La Familia Airbus es la elección ideal para una compañía aérea como la nuestra,” ha dicho el Presidente en funciones de **Kuwait Airways**, Jassar Al Jassar. “El A350-900 consolidará el desarrollo de nuestras rutas de largo recorrido, mientras que el A320neo dará un mayor impulso a nuestra red de rutas regionales. Estos aviones son una parte esencial de nuestros ambiciosos planes de crecimiento.” ●

AL VUELO

► **Finnair** aumentará su red de rutas europeas mejorando las conexiones desde distintas capitales de Europa a los 13 destinos en los que opera la aerolínea. Los tres nuevos destinos de la temporada serán Pisa (Italia), Alanya (Turquía) y Biarritz, en el sudoeste francés y muy cerca de la frontera española. La nueva ruta entre Helsinki y Biarritz, que comenzará el 24 de junio de 2014, se operará dos veces por semana (martes y sábado).



Actualmente, **Finnair** vuela a diario desde Barcelona y Madrid, y cinco veces por semana desde Málaga, vía Helsinki, a 13 destinos en Asia: Pekín, Shanghai, Xi'an, Chongqing, Hong Kong, Tokio, Osaka, Nagoya, Seúl, Bangkok, Singapur, Delhi y Hanoi. 🌐

► **Boeing** y **Cathay Pacific** anunciaron la decisión de la aerolínea de encargar 21 aviones 777-9X en el marco de su estrategia para su flota futura de largo radio, convirtiéndose con ello en el primer cliente asiático del 777X. El pedido está valorado en más de 7.000 millones de dólares a precios de catálogo actuales. La familia 777X ofrecerá una increíble eficiencia en el consumo de combustible gracias a sus tecnologías avanzadas, como unas nuevas alas de materiales compuestos, unos motores completamente renovados y una aerodinámica superior. Con sus 400 asientos, el 777-9X será el reactor comercial de pasillo doble más grande y eficiente del mundo y ofrecerá unos costes operativos por asiento más bajos que cualquier otro avión comercial y cualquier competidor en su segmento de mercado. La aerolínea de bandera de Hong Kong opera 55 unidades del 777, incluidos 38 777-300ER, y una flota de carga formada exclusivamente por aviones Boeing, concretamente 13 unidades del 747-8 Carguero. 🌐

► **Air Caraïbes** ha firmado un contrato en firme con **Airbus** por tres A350-1000, la aeronave de mayor tamaño de la familia de aviones de última generación de Airbus A350 XWB. La aerolínea hará también un leasing de tres nuevos A350-900 con ILFC. Los aviones entrarán en servicio entre 2016 y 2022. Los A350-1000 de **Air Caraïbes** tendrán capacidad para 439 pasajeros en una configuración de tres clases, y el -900 para 387 pasajeros. Estos aviones se destinarán a las rutas de la compañía que unen París con Guadalupe, Martinica, Saint Maarten, Haití, Santo Domingo y la Guayana Francesa, cubiertas actualmente por cinco A330. 🌐



norwegian

Abre una base de operaciones en Madrid y anuncia el lanzamiento de nuevas rutas

**Norwegian** continúa su expansión en Europa con la apertura de una base de operaciones fija en Madrid en el verano de 2014. Simultáneamente abrirá seis rutas nuevas desde Madrid a Oslo, Estocolmo, Helsinki, Hamburgo, Varsovia y Londres.

La base de Madrid será la quinta base de operaciones que **Norwegian** tiene en España, en adición a las de Alicante, Málaga, Las Palmas y Tenerife.

“Abriremos una base de operaciones en Madrid para dar respuesta a la amplia demanda de vuelos directos entre la capital española y las ciudades más importantes de Europa. Confiamos en que aumentará el número de asientos que parten del aeropuerto de Madrid-Barajas. Además, la base de **Norwegian** en Madrid es de gran importancia estratégica para nuestra presencia en el mercado español, y con vistas a nuestros planes de proyección”,

asegura el consejero delegado de la compañía Bjørn Kjos.

Dos aeronaves permanentes y seis rutas directas desde junio – y el posterior aumento de 3 aeronaves fijas en el otoño

**Norwegian** fletará dos aviones nuevos del tipo Boeing 737-800 en su base de Barajas, contratará localmente 100 trabajadores y lanzará seis rutas nuevas a partir de junio de 2014. El número total de aeronaves fijas llegará a 3 a final de 2013, aumentando el número de empleados locales, así como de nuevas rutas. 🌐



De izda. a dcha.: Bjorn Kjos, CEO de Norwegian. Ana Botella, Alcaldesa de Madrid. Ignacio González, presidente Comunidad de Madrid. Johan Christopher Vibe, embajador de Noruega.