



Añade frecuencias en Oriente Medio

* *Incorporará una nueva frecuencia diaria entre Dubái y Qatar y Kuwait respectivamente a partir de Agosto de 2012*

Las operaciones de **Emirates** en Oriente Medio recibirán un impulso el próximo mes de agosto cuando la aerolínea incremente en hasta un 29% su capacidad diaria a Doha y Kuwait.

En consonancia con la rápida expansión global de **Emirates**, los destinos de Qatar y Kuwait se beneficiarán de una frecuencia diaria adicional cada uno, lo que elevará la operativa a Doha a seis servicios diarios y a cinco a Kuwait. Así, con sus seis vuelos entre Dubái y Doha registrará el mayor número de frecuen-

cias diarias de la región de Oriente Medio, seguida de Kuwait.

Este incremento de capacidad se producirá un mes después de la incorporación de un nuevo vuelo diario entre Madrid y Dubái y del inicio del nuevo vuelo diario entre Barcelona y Dubái, por lo que a partir del próximo verano los viajeros que salgan desde España con destino a Doha o Kuwait tendrán muchas más opciones de viaje gracias a Emirates.

La frecuencia diaria adicional a Doha será operada por un Airbus A340-300 con configuración de tres clases.

En Kuwait, la nueva frecuencia diaria será operada en ambas direcciones por un Boeing 777-300ER con configuración de tres clases. ●



Emirates e Isla Mauricio unen sus fuerzas para promover el destino a nivel mundial

Emirates y el **Ministerio de Turismo de Mauricio** firmaron en Dubai un acuerdo para promocional conjuntamente la isla a través de la red global de la aerolínea.

En la ceremonia de la firma que se celebró en la sede de **Emirates** en Dubái, Mauricio estuvo representada por el Honorable Sr. *Michael Sik Yuen*, Ministro de Turismo y Ocio, por la Sra. *Premila Roy*, Secretaria permanente del Ministerio de Turismo y Ocio, por el Sr. *Robert Desvaux*, Presidente de la Oficina

de Turismo de Mauricio y el Sr. *A. Karl Mootoosamy*, Director de MTPA. Los representantes de **Emirates** fueron el Sr. *Majid Al Mualla*, Vicepresidente Senior de Operaciones Comerciales de Asia Occidental y del Océano Índico y el Sr. *Oomar Ramtoola*, Manager de **Emirates** para las islas del Océano Índico.

Emirates y **Mauricio** participarán en el desarrollo de una serie de actividades conjuntas para incrementar la visibilidad y el conocimiento de los más de 100 destinos a los que vuela la aerolínea. ●

Volará a Lisboa a partir del 9 de julio de 2012



Emirates anuncia que empezará a volar a Portugal a partir del 9 de julio.

Volará a Lisboa con un moderno Boeing 777-200ER, con una configuración que incluye las cabinas de *First Class*, *Business Class* y *Economy Class*, convirtiendo la capital portuguesa en el 31º destino europeo de **Emirates**.

“Lisboa entraba dentro de nuestras previsiones para Europa desde hace tiempo. Nuestro vuelo diario unirá el extremo occidental de Europa con nuestra gran red de rutas a África, Asia y más allá vía Dubái”, señaló Tim Clark, Presidente de **Emirates Airline**. “Seremos la única aerolínea de Oriente Medio que opere en Portugal y que ofrezca allí su novedosa concepción del servicio de atención al cliente, un enfoque de negocios dinámico e inspirador y una extraordinaria relación calidad-precio,” añadió el Sr. Clark. ●





AIRBUS Prevé una demanda de 400 aviones nuevos hasta 2030 en el mercado español

* *La Previsión Global del Mercado de Airbus destaca la posición de España en el mercado mundial de la aviación*

Según la última Previsión de Mercado de Airbus, el tráfico aéreo en España se habrá doblado para 2030. En los próximos 20 años, las aerolíneas españolas necesitarán unos 400 aviones nuevos de pasajeros para reemplazar los aviones menos eficientes y satisfacer el incremento de la demanda del tráfico doméstico e internacional. Estos nuevos y ecoeficientes aviones estarán valorados en 45.000 millones de dólares. De acuerdo con esta previsión, España reforzará su posición en el mercado del transporte aéreo internacional.

La flota de aviones de pasajeros de más de 100 plazas se habrá incrementado un 81%, de unos 244 aviones en 2010 a un total de 441 aviones en 2030. Se reemplazarán 203 aviones de la actual flota por otros más ecoeficientes y 197, casi la mitad de la demanda de nuevos aviones, se deberán al crecimiento doméstico e internacional del mercado español.

Más de tres cuartos (317) de los 400 nuevos aviones serán de pasillo único, como la ecoeficiente Familia A320; 58 aviones serán de doble pasillo, con capacidad para transportar entre 250 y 400 pasajeros, un segmento que cubre la Familia A330/A340 y que a partir de 2014 incluirá también a la Familia A350XWB; y 25 serán aviones de gran tamaño (VLA).

"Un fuerte mercado aéreo español tendrá un impacto muy positivo en la economía española a corto, medio y largo plazo, aumentará el PIB, fomentará la creación de empleo y mejorará el atractivo para la inversión gracias a una mayor conectividad internacional", declaró Rafael Alonso, vicepresidente ejecutivo de Clientes de Airbus. "España es el destino preferido para muchos viajeros internacionales así como uno de los principales hubs que conecta Europa y Latinoamérica. Las aerolíneas de bajo coste jugarán también un importante papel en el incremento del tráfico de pasajeros en España".



Rafael Alonso durante su alocución



UNITED Vuelo diario Nueva York-Estambul

* *Los vuelos directos y sin escalas operados con Boeing 767-300 comenzarán en julio de 2012*

United Airlines, ha anunciado sus planes de inaugurar vuelos diarios, directos sin escalas entre su hub de Nueva York, en el Aeropuerto Internacional Newark Liberty, y Estambul, que serán efectivos a partir del 1 de julio de este año, sujeto a la aprobación gubernamental. El servicio con dirección oeste comenzará a operar el día 2 de julio.

Estambul será el destino internacional número 76 que United opera desde Nueva York/Newark y la ciudad número 37 en la red de rutas transatlánticas de United. Con servicio a distintos puntos en toda América, Europa y Asia, United ofrece más vuelos desde el área de Nueva York a más destinos en el mundo que cualquier otra línea aérea.

EGYPTAIR Este verano pondrá en servicio entre España y Egipto el A300

Egyptair coincidiendo con Fitur, el pasado 18 de enero, celebró una cena en el hotel Husa Princesa de Madrid, para anunciar que los servicios aéreos entre España y Egipto serán realizados por un avión A330 este verano.

Ayman Nasser, Chairman de Egyptair, en unas breves palabras a los asistentes a la cena, se congratuló de poder anunciar la incorporación de este moderno avión con una configuración de 301 asientos, a las rutas entre Egipto y España, y que con mayor capacidad podrá hacer posible un mayor flujo de españoles a su país en el próximo verano.

También recordó que los españoles son muy bien recibidos en Egipto y que confiaba que 2012 vuelva a ser un año importante de visitantes, una vez superados los acontecimientos de 2011 en su país, conjuntamente con la crisis económica en general.





BRITISH AIRWAYS

Apuesta por las islas baleares este verano

* Además de relanzar sus rutas a finales de marzo desde Palma de Mallorca e Ibiza a Londres, la compañía comenzará a volar por primera vez a Menorca desde la capital británica el próximo mes de mayo

Este verano **British Airways** volverá a apostar por el archipiélago balear relanzando sus rutas a Ibiza y Palma de Mallorca desde London City, el aeropuerto más céntrico de la capital británica, de 25 de marzo y hasta el 28 de octubre BA operará desde este aeropuerto tres vuelos semanales a Palma de Mallorca e Ibiza, cuyas frecuencias irán aumentando conforme se aproximen los meses de verano.

La novedad este año será la isla de Menorca, a donde **British Airways** volará por primera vez desde London City Airport el 25 de mayo, completando su portfolio de destinos en el archipiélago español, donde ya vuela a Mallorca e Ibiza desde hace dos años. Además de las operaciones a London City, a partir del 26 de mayo y hasta el 27 de octubre la compañía aérea conectará diariamente la isla ibicenca con el aeropuerto de Gatwick, siendo un importante apoyo para la industria turística balear.

En las conexiones entre Londres y las Islas Baleares el pasajero podrá elegir entre las dos cabinas que **British Airways** ofrece en sus servicios de corto recorrido: *Club Europe* (clase *business*) y *Euro Traveller* (clase *económica*), disfrutando en ambas del servicio gratuito de catering a bordo, facturación online, franquicia de equipaje gratuita de hasta 23 kilos y selección de asiento 24 horas antes de la salida del vuelo. ☉



QATAR Airways anuncia las fechas de lanzamiento de sus nuevas rutas

- * Doha conectará con Kigali, la capital de Ruanda, a partir del 21 de Marzo con vuelos diarios
- * La red europea se amplía el 9 de Mayo con operaciones diarias a Zagreb
- * Perth se convierte en el segundo destino australiano de la Compañía con 3 vuelos semanales desde el 3 de Julio

Qatar Airways está preparando otro año de gran expansión con el anuncio de las fechas de lanzamiento de sus nuevas rutas en África, Europa y Australia.

La expansión en África continúa con nuevos servicios regulares a Kigali, capital de Ruanda, a partir del 21 de Marzo. Zagreb, la capital de Croacia, ampliará la oferta Europea de la Compañía con vuelos desde el 9 de Mayo.

A partir del 3 de Julio **Qatar Airways** añade Perth como su segundo destino en Australia.

Será operada por la versión "long range" del buque insignia de la Aerolínea, el Boeing 777, con 259 plazas en una configuración de 2 clases: con 42 asientos en *Business* que se convierten en camas horizontales y 217 asientos en *Turista*.

Qatar Airways ha preparado su programa de expansión de destinos desde el pasado el 1 de Febrero con vuelos a las ciudades del Sureste de Europa, Bakú, en Azerbaiyán, y Tbilisi, en Georgia. Y espera comenzar a volar a Zanzibar (Tanzania), Gassim (Arabia Saudí), Mombasa (Kenia) y Helsinki (Finlandia).

En pleno verano en el Hemisferio Norte, la Compañía inaugurará su segunda ruta a Australia, a la ciudad de Perth, en el Oeste.

La incorporación de Bakú, Tbilisi y Zagreb supone un importante paso para la Aerolínea al explorar mercados con capacidad limitada y no muy bien comunicados. Las 3 rutas ofrecerán excelentes conexiones a diversos destinos de la red internacional de la Compañía, en rápido crecimiento.

Los vuelos a Kigali y Zagreb serán operados con un Airbus A320 con una configuración de 2 clases con 12 asientos en *Business* y 132 en *Turista*. ☉



Registró en 2011 la mejor ocupación internacional de su historia

* *La compañía obtiene una tasa de ocupación histórica de 81,4% en los vuelos al exterior. Estos resultados le aseguran su liderazgo en el mercado doméstico e internacional*

En 2011, **TAM Airlines** alcanzó una tasa de ocupación del 81,4% en sus vuelos internacionales, registrando el mejor factor de ocupación anual de su historia en este mercado. Este resultado se debe a la combinación de un crecimiento del 12,7% en las rutas de la demanda en el exterior y el aumento del 10% del número de plazas en compa-

ración con 2010. Las cifras se han dado a conocer por el Instituto Nacional de Aviación Civil de Brasil (ANAC).

Favorecida por la creciente demanda para viajar a otros países, **TAM Airlines** sigue líder entre las compañías aéreas que operan rutas al exterior, con una cuota de mercado del 88,1% en 2011.

La compañía también cerró el mes de diciembre como líder del segmento, con una participación del 88,9%. **TAM Airlines** registró record de carga internacional en el último mes del año con el 79,7%. Las cifras de los últimos meses de 2011 es el resultado de la combinación del crecimiento del 6,1% en la demanda y del 4,4% en la oferta de asientos de estos vuelos, en comparación con el mismo periodo del año anterior. ●



.....



Entrega el primer avión 747-8 Intercontinental VIP

Boeing ha comunicado la entrega de su primer *747-8 Intercontinental VIP* que será "Reina de los cielos" del siglo XXI, a un cliente cuya identidad no se ha desvelado. El avión entrará en servicio en 2014 una vez se haya instalado su interior "VIP".

La versión "VIP" del *747-8 Intercontinental* ofrece una cabina de 444,6 m². Este *747-8 VIP* incluirá el Aeroloft de Greenpoint Technologies, ubicado encima de la cabina principal, entre el piso superior y la cola del *747-8 VIP*, dotando al avión de otros 36,5 metros cuadrados de espa-

cio de cabina. El Aeroloft será instalado por Boeing Global Transport & Executive Systems (GTES) en Wichita, Kansas.

Con el Aeroloft, el *747-8* con configuración "VIP" ofrece un total de 481,1 m² de espacio de cabina, puede transportar a 100 pasajeros y tiene una autonomía de aproximadamente 8.840 millas náuticas (16.372 km). Proporciona una mejora de dos dígitos en el consumo de combustible y en el nivel de emisiones con respecto al *747-400*, y es un 30% más silencioso. Con una velocidad de crucero normal de Mach 0,86 (913.32 km/h), es el reactor comercial de gran tamaño más rápido que existe.

El *747-8 VIP* es el único avión grande de su categoría que se adapta a las infraestructuras aeroportuarias actuales, dotando a sus propietarios de flexibilidad para volar a más destinos. Aprovechando la capacidad del *747* para volar a la mayoría de los aeropuertos del mundo, el *747-8 VIP* utiliza pilotos con idéntica habilitación, los mismos servicios y la mayoría de los equipamientos de apoyo en tierra.

Hasta la fecha, clientes cuya identidad no se ha dado a conocer han encargado nueve aviones *747-8 VIP*. ●



AL VUELO



► **El aeropuerto Ben Gurion de Tel Aviv nombrado uno de los principales aeropuertos de Oriente Medio.** Por quinto año consecutivo, la terminal de Israel figura entre los aeropuertos más importantes en la clasificación por regiones de Airports International Council (ACI) publicada recientemente. En concreto, el aeropuerto israelí, figura en tercer lugar, después de Dubai y de los aeropuertos de Abu Dhabi.

"El **aeropuerto Ben Gurion** sigue una estrategia centrada en la continua mejora en el nivel de servicio a los pasajeros junto a la tecnología más avanzada. En 2011, **Ben Gurion**, registró el paso de más de 12,2 millones de pasajeros. La terminal 3 del aeropuerto, cuenta con una zona de duty-free abierta 24 horas al día, fue inaugurada en octubre de 2004 y es la principal puerta de entrada a Israel. ●

► **Spirit Airlines** ha formalizado el pedido para la adquisición de 75 aviones de pasillo único que incluye 45 A320neo tras el Acuerdo de Intenciones (MoU) firmado durante el Salón Aeronáutico de Dubai 2011. La aerolínea todavía no ha anunciado la elección del motor. Con la formalización de la compra de 45 A320neo en diciembre de 2011 y 30 A320 el pasado mes de enero, el número total de aviones encargados por **Spirit** asciende a 75 unidades.

Los nuevos aviones darán servicio a la creciente red de destinos de **Spirit** en el mercado doméstico de Estados Unidos, Caribe y Latinoamérica. ●

► **LAN Airlines** ha alcanzado un resultado neto de 320,2 millones de dólares en el ejercicio de 2011. Los ingresos operacionales de la compañía en este ejercicio aumentaron un 26,4% respecto a 2010. Los resultados de 2011 han estado marcados por la operación que ha tenido como resultado la creación de *LAN Colombia*, la erupción del volcán Puyehue así como la subida del precio de combustibles. En el cuarto trimestre del pasado año los ingresos consolidados de **LAN** aumentaron un 17,9%. El tráfico de pasajeros en este trimestre aumentó un 10,8% y los ingresos por ASK crecieron un 6,7%. ●

AL VUELO

► **Alitalia** ha puesto en marcha los procesos de integración con las compañías *Wind Jet* y *Blue Panorama*, según el contenido de los respectivos memorandos de entendimiento suscritos por las aerolíneas el pasado 20 de enero.

Ambos proyectos de integración son coherentes con los procesos de consolidación en curso en el sector del transporte aéreo, a nivel nacional e internacional. Dichos procesos pretenden reforzar la dimensión industrial de estas aerolíneas, aumentar la competencia y desarrollar la capacidad de afrontar y gestionar las variables del cuadro macroeconómico.

Alitalia y **Blue Panorama** presentan perfiles sinérgicos y complementarios por lo que respecta al diseño de la red y tipología del mercado servido.

Por su parte, **Alitalia** y **Wind Jet** crean sinergias en cuanto a especialización territorial, diseño de la red y características de la flota. ●

► **El hub de TAP** en Lisboa es una plataforma europea privilegiada para vuelos con destino a África y a América del Norte y del Sur, incluyendo vuelos a Brasil, donde **TAP** continúa reforzando su presencia como compañía aérea internacional líder de operaciones, llegando a diez ciudades brasileñas con 75 frecuencias semanales. La Red de la compañía alcanza 75 destinos en 34 países en todo el mundo. ●

► **KLM** inaugurará su primer vuelo a Lusaka, Zambia, el 15 de mayo de 2012. Lusaka se convierte así en el destino número 72 de la red internacional de **KLM**.

Comenzará a volar con tres vuelos semanales operados por Airbus A330-200, con capacidad para 243 pasajeros, 30 en *World Business Class* (negocios) y 213 en *Economy Class* (clase turista). Comenzando el 15 de mayo de 2012, con vuelos desde el aeropuerto de Schiphol los martes, jueves y sábados. El vuelo de regreso, saldrá desde Lusaka a las 23:55h. los martes, jueves y sábados por la noche para llegar a Amsterdam a la mañana siguiente. ●



Condor Vuela al primer puesto

* *La aerolínea es premiada por el mejor servicio de atención al cliente, del cual se benefician también los pasajeros españoles*

Condor ha recibido durante la entrega de los premios "*Deutschen Servicepreises*" el galardón a la Aerolínea con Mejor Servicio de Atención al Cliente. El Instituto Alemán Para La Calidad del Servicio (*Deutsche Institut für Servicequalität, DISQ*) y el canal de noticias n-tv han valorado las prestaciones de un total de 430 empresas en distintas categorías. En la de Turismo, **Condor** ha alcanzado el tercer puesto, lo que demuestra, una vez más, su calidad.

"Como mayor aerolínea de ocio de Alemania la satisfacción del cliente nos importa mucho, ya que nuestros clientes esperan recibir una atención amable y ejemplar durante la planificación de la semana más importante del año", apuntó Heidi Schüritz, Directora del Centro de Contacto con el Cliente de **Condor**. "Este reconocimiento demuestra el gran compromiso y la vocación de servicio de **Condor**".

El equipo del centro de servicios de **Condor** destacó

especialmente por su capacidad comunicativa y por la aptitud de los operadores, tanto por teléfono como por correo electrónico. De la presencia de las empresas en Internet también se valoraron la facilidad de uso, la información sobre ofertas y su transparencia.

El Centro de Contacto con el Cliente de **Condor** para España es el mismo que atiende a los clientes españoles por lo que ofrece las mismas prestaciones de excelencia. El número de teléfono de contacto es el 902 517 300. ●



airberlin Primer A330-200 equipado con nuevos asientos y con inflight entertainment system

El primer avión de la flota A330-200 de larga distancia de **airberlin** con nuevos asientos en clase *Business* y *Economy* y un nuevo inflight entertainment system.

Ahora en clase *Business* con 20 asientos totalmente automáticos ofrecen un excelente confort, tanto para ir sentado como tumbado. Dispone de un grado de inclinación de 170 grados, y puede ser transformado en un cómodo asiento reclinado de 181 cm de largo y 50 cm de ancho. Cada asiento tiene toma de corriente para el portátil u otros aparatos electrónicos.

En la clase *Economy*, para 279 pasajeros, se utilizan nuevos asientos ligeros. La utili-



zación de respaldos más estrechos garantiza un espacio máximo para las piernas y amplía el llamado "living space", así como reposacabezas ajustables, colgador para abrigos y bolsillos para libros. ●