

IBERIA

MAS DE 80 AÑOS VOLANDO

Fundada en julio de 1927, Iberia realiza su primer vuelo comercial entre Madrid y Barcelona el 14 de diciembre de ese mismo año con aviones Rohrbach Rolland. Tras fusionarse con otras compañías aéreas españolas adopta, en años sucesivos los nombres de CETA, CLASSA o LAPE. Será en 1937 cuando la compañía recupere de nuevo el nombre de Iberia e inicie su actividad con base en Salamanca. Sus primeras rutas cubren destinos del centro peninsular, del norte de África y algunas de las principales ciudades europeas





Desde su fundación e inicio de vuelos, en 1927, **más de 800 millones** de personas han viajado con Iberia, clientes que han hecho posible que esta compañía esté situada hoy entre las cinco principales líneas aéreas europeas, sea líder indiscutible en España, en las rutas que unen España con Europa y Europa con Latinoamérica.



Iberia ha sido siempre pionera en la implantación de productos y servicios. Así, fue la primera compañía en volar entre **Europa y América del Sur, en 1946**. En **1974** inauguró el **Puente Aéreo**, servicio único en Europa. También ese año se puso en marcha **Serviberia**, precursor de los populares **call centers**, y el servicio de **Chaquetas Rojas**, un equipo humano especialmente dedicado a ofrecer atenciones especiales a los clientes y resolver incidencias.

Dentro del grupo está integrada por una franquicia, (**Iberia Regional/Air Nostrum**); además del transporte aéreo de pasajeros y carga, Iberia realiza todo tipo de actividades relacionadas con aquél, como mantenimiento de aviones, asistencia en aeropuertos y sistemas informáticos.

En la actualidad, el Grupo **Iberia** vuela a **115** destinos en 46 países. Además, y en código compartido con otras compañías aéreas, ofrece vuelos a otros **131** destinos en 29 países. Con una flota de en torno a los 180 aviones, ofrece unos 1.000 vuelos diarios. En el año 2009, transportó alrededor de 25,5 millones de pasajeros (*)

	Iberia	Edad media de la flota de Iberia	Iberia Regional/Air Nostrum
ATR72-500			5
CRJ-200			35
CRJ-900			11
DASH-8 Q300			16
Familia A-320			
A-319	23	4,5	
A-320	36	9,4	
A-321	19	6,7	
A-340/300	18	12,0	
A-340/600	17	4,0	
TOTAL	113	7,5	67

TOTAL AVIONES: 180

(*) Cifra total de pasajeros transportados por Iberia e Iberia Regional/Air Nostrum.

Iberia es miembro fundador de una de las mayores alianzas aéreas del mundo: **oneworld**. Desde entonces la compañía española trabaja con siete de las más importantes aerolíneas, ofreciendo conjuntamente lo mejor de su servicio. 800 destinos en 150 países con las mejores conexiones y la posibilidad de hacer una única facturación en aquellos viajes que impliquen volar con varias compañías de la alianza son algunas de las ventajas para el cliente de Iberia.





Antonio Vazquez, presidente de Iberia.



Fechas claves en su historia en estos últimos 30 años

- **1981** Iberia incorpora un nuevo tipo de aeronave a la flota: el Airbus A300B4
- **1987** Funda junto con Lufthansa, Air France y SAS, Amadeus.
- **1991** Iberia lanza el programa de fidelización de clientes Iberia Plus. Pionera en Europa al ofrecer este servicio.
- **1996** Crea su página en Internet.(www.iberia.com) Pionera, una vez más, en la utilización, en este caso, del comercio electrónico en España.
- **1997** Pone en marcha su primer Plan Director (1997-1999) que proporciona al grupo 118.000 millones de beneficios acumulados.
- **1999** Forma junto con American Airlines, British Airways, Cathay Pacific y Qantas la alianza Oneworld
- **2000** Inicia su segundo Plan Director (2000-2003). Entre sus objetivos se encuentra mejorar la productividad en un 20 por ciento.
- **2001** El 3 de abril, totalmente privatizada, comienza a cotizar en Bolsa.
- **2002** A principios de diciembre de 2002, el Consejo de Administración de Iberia aprobó el Plan Director de la compañía para el periodo 2003-2005.
- **2003** Iberia recibe los aviones más modernos de la compañía, los Airbus A-340-600.Hoy en día posee 17 aeronaves de ese modelo.
- **2004** Iberia celebra el 50 aniversario de su primer vuelo a la ciudad de Nueva York. Iberia entra en el selectivo Dow Jones Stoxx de sostenibilidad.
- **2005** Iberia empieza a comercializar la nueva clase Business Plus, su nueva clase de negocios para los vuelos de largo radio. Butacas-camas, con más espacio, mayor privacidad y la más avanzada tecnología. Sergi Arola presenta nuevos Menús para la Business Plus de Iberia
- **2006** Iberia se traslada a la T4 de Madrid-Barajas. También funda Clickair.
- **2007** Se cumple el 80 aniversario de la creación de Iberia. Con un vuelo conmemorativo; con la imagen y el logotipo de de imagen corporativa de los años cincuenta.
- **2008** Iberia comienza las negociaciones con British Airways para fusionarse.
- **2009** Se cumple el décimo aniversario de la alianza **oneworld**; y un avión de Iberia vuela con la imagen y el logotipo de la alianza. Después de varios meses de negociación llega a un acuerdo de fusión con la compañía Británica British Airways. A la vez se produce la fusión de Clickair con Vueling dando lugar a la nueva Vueling.
- **2010** La Unión Europea aprueba la fusión entre Iberia y British Airways. También el 14 de julio, Iberia, American Airlines y British Airways reciben el visto bueno por parte de la UE para poner en marcha su Acuerdo de Negocio Conjunto en los vuelos del Atlántico. Por otro lado Iberia traslada a Sudáfrica a la selección española de fútbol, Campeona del Mundo.

OTROS NEGOCIOS DE IBERIA

Iberia Regional/ Air Nostrum

Air Nostrum fue fundada el 23 de mayo de 1994. En diciembre de ese mismo año inició su operación regular con un vuelo de Valencia a Bilbao. En mayo de 1997 entró en vigor un acuerdo de franquicia con Iberia pasando a operar como Iberia Regional Air Nostrum. Desde su fundación ha crecido de forma continuada, pasando de 260.000 pasajeros en 1995 a 5,2 millones en 2009. Su flota actual está compuesta por 67 aviones.

Vueling

Vueling es una compañía de transporte aéreo de nueva generación participada por **Iberia** con un 45,85 por ciento del capital.



La aerolínea cuenta con una flota de 35 aviones para volar a 45 destinos en España, Europa y norte de África.

Vueling e **Iberia** ofrecen vuelos en régimen de código compartido (IB5000), lo que permite a los clientes de Iberia disponer de más rutas directas a varios destinos europeos, un mayor número de frecuencias y una mayor oferta de plazas.

Asimismo, esta aerolínea de nueva generación ofrece servicios de valor añadido a los clientes, como la posibilidad de reservar su asiento y obtener su tarjeta de embarque anticipadamente a través del servicio de auto check-in *online* de www.iberia.com o en las máquinas de auto check-in de Iberia en los aeropuertos; y obtener y redimir puntos **Iberia Plus**, algo inédito hasta ahora en este tipo de compañías.

Y en este 2011 **Iberia** una vez realizada la fusión con British y nombrado el Consejo de Administración de Internacional Airlines Group (IAG),

Seguirá como compañía líder en España en las rutas entre España y Europa y en el mercado Europa-América Latina

