



Renfe ha participado en su fabricación junto a Talgo y Bombardier

El S-112 se convertirá en referente de la Alta Velocidad española con la inauguración de la línea Madrid-Valencia

- * Ofrecerá 294 plazas en Turista y 71 plazas en clase Club
- * El tren de Alta Velocidad permitirá que el transporte en este corredor genere anualmente 80.000 toneladas de CO2 menos

Renfe ha presentado los trenes que prestarán servicio en la línea de Alta Velocidad Madrid-Valencia. Se trata de los S-112, la segunda serie de trenes de alta velocidad adjudicados por Renfe al consorcio Talgo-Bombardier, compuesta por 30 vehículos de última generación en cuya fabricación ha participado Renfe, en el taller de Los Prados de Málaga. Los trenes cubrirán los 391 kilómetros de la conexión de alta velocidad que unirá la capital madrileña con Valencia, un nuevo hito en la historia de la Alta Velocidad española.

El AVE S-112 es un tren evolucionado del modelo 102, también del con-

sorcio Talgo-Bombardier, que presenta algunas modificaciones técnicas y de servicio, como la inclusión de sólo dos clases (turista y club) y el aumento del número de plazas. El S-112 cuenta con un total de 365 plazas (49 más que el S-102), distribuidas en 8 coches de clase Turista (294 plazas, incluidas 2 para personas con movilidad reducida, PMR) y 4 coches de clase Club (71 plazas).

Confort, tecnología y seguridad

El AVE S-112 es un tren más ligero y presenta también algunas novedades de interiorismo y confort. Todas las plazas disponen de conexión eléctrica de 220V (una novedad), además de asien-



tos abatibles y reposapiés, luz individual, mesa abatible, canales de vídeo, audio y frecuencia de radio.

El tren está preparado para circular por ancho de vía internacional (1,435 metros) y alcanzar una velocidad máxima de hasta 330 km/h. Tiene ocho motores asíncronos, sistema de alimentación a 25 kV e incorpora sistemas de señalización ERTMS (niveles 1 y 2), LZB y ASFA digital. ☺

AVIS Incrementa su flota y servicios para la Expo de Shanghái

Avis, proveedor oficial de alquiler de coches de la Exposición Universal de Shanghái, ha incrementado su flota y servicios para facilitar la movilidad de los visitantes españoles que acuden al evento. Entre otras acciones, Avis ha potenciado el servicio de alquiler con conductor; ha incrementado la flota; ha establecido acuerdos comerciales con otras empresas turísticas y ha reforzado la atención al cliente, especialmente a través de su call center.

Dado que China no reconoce la licencia internacional de conducir, Avis ha reforzado el servicio de alquiler de coches con conductor con tarifas especiales para la Exposición. En concreto, ha incrementado la flota en 100 nuevas unidades incluyendo entre otros modelos de las marcas Buick, Audi y Mercedes Benz. Asimismo, ha aumentado su plantilla de conductores con la contratación de 100 choferes adicionales.

Se trata de profesionales con dilatada experiencia y conocimientos de inglés, desde un nivel básico a un nivel avanzado, con el objetivo de prestar mejor servicio al cliente.

Los usuarios de Avis recibirán atención bilingüe desde el Call Center donde además podrán consultar información práctica para su estancia en Shanghái. ☺



Refuerza su canal online



- * Avis lanza una nueva versión de su web adecuándose a las necesidades de los clientes, facilitando la selección de coche y la reserva

Dentro de su estrategia multicanal, Avis, ha lanzado una nueva versión de su web. Entre otras mejoras, la página simplifica el proceso de reserva pasando de ocho a cuatro pasos.

A partir de ahora, los clientes de Avis sólo tendrán que seguir cuatro sencillos pasos para reservar su coche de alquiler: página de inicio; elección de coche; precios y extras y entrega. Además, y de forma simultánea, podrán acceder a nuevas funcionalidades que le permitirán decidir qué alquiler se adecúa mejor a sus necesidades. En este apartado, cabe destacar la incorporación de un filtro que clasifica la flota de Avis por criterios de precio, tamaño, número de maletas y transmisión. También podrán ampliar las características de cada coche así como ver los requisitos necesarios para su conducción a través de nuevos enlaces. ☺

Para más información visite la web de Avis.es