

ENTREVISTA A
**ENRIQUE
BRETOS**

DIRECTOR GENERAL
DE PULLMANTUR AIR

**PULLMANTUR
AIR INCORPORA
OTRO BOEING
747 "Jumbo"
A SU FLOTA,
DEBIDO A LA
DEMANDA DE
PASAJEROS,
EL PASADO AÑO
ALCANZARON
350.000**

Con este motivo TAT ha entrevistado a Enrique Bretos, director general de la compañía que nos ha contestado a una serie de preguntas relativas a la incorporación de este avión, de su flota y los objetivos para este año, tanto de la compañía aérea como la crucerista.





- Pullmantur Air acaba de incorporar a su flota un cuarto Boeing 747 "Jumbo"; ¿también será para atender vuestras necesidades para el mercado de cruceros?

Efectivamente, esta nueva unidad ha sido incorporada para poder atender a la creciente demanda en nuestro producto de cruceros y producto vacacional. A lo largo de los 10 años que Pullmantur lleva liderando el mercado de cruceros en España, la compañía ha experimentado un importante crecimiento en su negocio y en el volumen de pasajeros. Hemos pasado de 30.000 pasajeros en 2001 a unos 350.000 pasajeros que han elegido Pullmantur como su compañía de cruceros en 2009.

Los cruceros y los destinos vacacionales como motor de crecimiento, han impulsado la incorporación del nuevo Jumbo, imprescindible para garantizar el servicio aéreo de gran calidad y la flexibilidad de nuestra operativa. La incorporación de este nuevo Boeing 747-400 va, además, acorde con el constante aumento de la flota marítima de Pullmantur, que ya opera 6 buques en el día de hoy, en itinerarios por todo el mundo. Además, la continúa innovación en itinerarios y destinos vacacionales hace necesario que el soporte aéreo vaya creciendo al mismo ritmo, para garantizar nuestro servicio puerta a puerta de gran calidad.

Solamente en esta temporada Pullmantur ha estrenado 5 nuevos itinerarios en su programación de cruceros, con diferentes puertos de embarque en Europa y Caribe.

- El servicio de Charter con los 747 está disponible para cualquier tour operador?

Nuestra flota está disponible para cualquier compañía, española o extranjera, que pueda tener una necesidad puntual o sostenida en el tiempo de transportar clientes entre dos puntos cualesquiera en el mundo, con el confort, inmediata respuesta y fiabilidad que Pullmantur Air ofrece. Ejemplos recientes son el desplazamiento de 1.500 aficionados del Atlético de Madrid a la final de Hamburgo para varias agencias y grupos turísticos españoles, para lo

cual pusimos 3 aviones a disposición inmediata de nuestros clientes, además de vuelos de repatriación por la incidencia de la nube de cenizas en Europa para compañías como Air France o vuelos de sustitución entre Escandinavia y Canarias para Thomas Cook.

- ¿Pullmantur Air ofrece directamente paquetes turísticos además de los cruceros?

Nuestros servicios de transporte aéreo se enmarcan dentro de la oferta turística de Pullmantur, bien en los paquetes de producto Crucero, en los de producto Vacacional de estancia típicamente en Caribe o en otras áreas como en Nueva York o Phuket en el pasado. Como gran novedad para este invierno, se ofrecerá Brasil como destino vacacional, con el gran atractivo de poder ofrecer un exótico crucero con salidas desde Salvador de Bahía.

Hasta el momento, no hemos ofrecido vuelos regulares con plazas directamente accesibles para el público, sino a través de los mencionados paquetes turísticos como compañía charter.

- ¿Cómo ve el mercado este año para ofrecer cerca de 400.000 plazas?

Estamos sin duda ante un año muy importante en el que confiamos

Como gran novedad para este invierno, se ofrecerá Brasil, con el gran atractivo de un exótico crucero desde Salvador de Bahía

poder incrementar nuestra actividad de vuelos del orden de un 15%, y de ahí la incorporación del cuarto 747-400 mencionado para la segunda mitad del año, a la vez que esperamos poder recuperar progresivamente el ratio de ingreso unitario cuya gran reducción hemos sufrido en el sector de manera continuada durante el último año y medio. Esperamos que los factores externos que tanto afectan a la actividad aérea como la variación del precio del petróleo también acompañen y permitan dicha recuperación progresiva de la demanda en los próximos meses.

- Este B-747 que se incorpora a la flota es similar a los otros tres "hermanos" o tiene distinta configuración y servicio a bordo

Este avión es un gemelo de otros dos que tenemos en la flota. Dichos tres aviones son idénticos y provienen de Singapore Airlines, que ha sido recientemente nombrada como la aerolínea mejor valorada por la OCU a nivel europeo. Han sido siempre operados por la misma compañía, por lo que los recibimos en perfecto estado y respondiendo al elevado standard de servicio y cuidado de la flota de dicha compañía. Los cuatro tienen la misma configuración, 477 asientos en dos clases: 451 en Turista en el piso inferior y 26 en Business Class en el piso superior. En particular, los asientos de Business Class son los mismos que utiliza Singapore Airlines con todas las comodidades que puede imaginar y con inclinación horizontal hasta quedarse en una cómoda cama, comfort que para vuelos de



medio radio como Atenas o Helsinki de más de 4 horas no tienen rival en Europa, ya que las aerolíneas que realizan dicho tipo de rutas no disponen de este tipo de butacas ni servicio, mientras que para vuelos transatlánticos es la clase de mayor comodidad y relación calidad/precio de cuantas existen en el mercado español actualmente.

- ¿El mantenimiento de este avión será igual que el resto de la flota?

Así es. Desde su llegada ha sido incorporado al contrato de soporte de componentes y mantenimiento que tenemos desde hace años con Lufthansa Technik y que tan buen resultado está dando en el cuidado de nuestra flota. En cuanto al mantenimiento en línea, se ha integrado también en la planificación y trabajo diarios de nuestro equipo en el Centro de Mantenimiento aprobado por la Compañía, para quien este avión se trata no del cuarto sino del

Esperamos que los factores externos acompañen y permitan la demanda en los próximos meses

quinto de la flota que mantenemos, pues desde hace medio año comenzamos a prestar servicios de mantenimiento de aviones a terceros y en la actualidad damos soporte integral de mantenimiento a otro B747 que visita diariamente el aeropuerto de Barajas. Sin duda, el Centro de Mantenimiento de Pullmantur Air ha ido consolidando su experiencia y reputación en los últimos años. La contratación de nuestros servicios con plena confianza por parte de otros operadores es buena prueba de ello. ☺

Ésta es su casa

Le ofrecemos calidad, buen servicio y amistad

Restaurante
Bañar de León



Cruz Verde, 16 y San Bernardo, 40
Teléfonos: 91 531 00 30 y 91 521 26 02
28004 MADRID