



El catálogo general

2009/2010 "Los Viajes de tu Vida"

Este año el catálogo general de viajes 2009-2010 "Los viajes de tu vida" de **Catai Tours**, con 275 páginas de programación de Grandes Viajes a los cinco continentes. Este catálogo constituye una auténtica colección de viajes por todo el mundo, una selección de itinerarios en los que se cuida hasta el más mínimo detalle para la satisfacción del viajero que busca, además de pasar sus días de vacaciones en otro lugar del mundo, satisfacer unas inquietudes culturales.

Este catálogo recoge viajes a Europa, India, China, Sudeste Asiático, Pacífico, América Latina, África y Oriente Medio, además de la tradicional programación de Viajes Inéditos.

Este catálogo se ha convertido en un auténtico libro de viajes donde, además de poder ver el mundo a través de una gran variedad de itinerarios, se muestra una filosofía de trabajo muy clara que se basa en el respeto por el cliente y por los países con los que se trabaja. Siempre con el espíritu de conseguir que cuando un viajero elige un itinerario de **Catai Tours**, se convierta en uno de los viajes de su vida.

Toda la programación de **Catai Tours** se encuentra disponible en www.catai.es y en las agencias de viajes.



Un sistema que une música e información turística para agencias de viajes

Nace Dímelo, una iniciativa revolucionaria para el sector turístico

El sector turístico se adapta cada día a las nuevas tecnologías y por ese motivo, ha nacido una nueva iniciativa que facilita la recepción de información destinada a las redes de agencias de viajes. **Dímelo** es un nuevo producto que une música e información turística.

Dímelo emite diariamente una parrilla compuesta por música funcional de primer nivel, nacional e internacional adaptada al horario de las agencias de viajes y una emisión de cuñas publicitarias con información turística. El sistema de **Dímelo** pone en contacto una amplia y variada red de agencias de viaje y permite dar a conocer propuestas, promociones y ofertas.



UNAV
UNIÓN DE
AGENCIAS
DE VIAJES

Nueva tasa de descuento en el TASF

Como consecuencia del comunicado de IATA del pasado mes de diciembre en el que se indicaba que la tasa de descuento a aplicar en el TASF a las Agencias de Viajes españolas desde el mes de enero de 2009 iba a ser del 1,35%, AEDAVE pidió una reunión con el departamento del TASF en España para, entre otros temas, solicitar la revisión de dicha tasa alegando su elevado coste.

Como consecuencia de ello, la Dirección del Travel Agent Service Fee (TASF), ha comunicado que la tasa de descuento a aplicar en las operaciones de cobro del "cargo por emisión" con las tarjetas de crédito VISA y MASTERCARD, que se utilicen en este sistema y para cobrar el mencionado "service fee o cargo por emisión", desde el pasado 20 de abril es del 0,79%.



LOGIN ÚNICO Nuevas incorporaciones

Durante los meses de marzo y abril, *Turangra* y *Nice Lounge* se ha incorporado al sistema **Login Único**, que ofrece acceso directo a 163 sistemas de reservas para Agencias de Viajes sin necesidad de utilizar claves.

Login Único es el sistema global de Administración de usuarios, gestión de opciones y acceso centralizado de Pipeline Software. Entre otras opciones, permite crear menús personalizados para cada usuario y gestionar los accesos a las diversas opciones, además de generar estadísticas de utilización.

Login Único también permite acceder directamente a 163 sistemas de reservas profesionales sin necesidad de introducir claves cada vez, con el consiguiente ahorro de tiempo y eliminación de errores. Los Grupos de gestión y los responsables de cada agencia deciden los proveedores con los que debe trabajar cada agente. Sólo los usuarios autorizados tienen acceso a las claves y todos los accesos son registrados, con lo que mejora la seguridad de la agencia, especialmente cuando se utiliza en combinación con los mecanismos de acceso avanzados mediante DNIE, firma electrónica avanzada o Clauer.

Login Único, con soporte de DNIE, está disponible para todas las agencias miembros de Aedave, Aevav, Airmet Portugal, Aviba, Costa Este, Cyberagencias, Grupo L&T, Grupo Sercom, Innovatour, Qviagem!, Stop Travel, Team Group, Travel Advisors Guild, Unav, Unida, ¿Y si viajas? y Zafiro Tours, así como para los usuarios de la Intranet AAVV.

A través del **Login Único** se han realizado, desde junio del 2003, más de 34 millones de accesos a los sistemas de reservas integrados.