



En todos sus servicios (Alta Velocidad, Media Distancia y Larga Distancia)
Inicia su Operación Verano con una oferta de más de doce millones de plazas durante julio y agosto

Renfe inicia la "Operación Verano" que se extenderá a lo largo de los meses de julio y agosto con una oferta que superará los 12 millones de plazas y cerca de 300.000 plazas en los días de mayor número de desplazamientos. La demanda para este periodo vacacional se va a centrar en los servicios, tanto de Larga Distancia como Media Distancia, que se ofrecen para las costas y de forma especial los trenes que unen el interior con las costas del Mediterráneo y la Cornisa Cantábrica, así como en los trenes internacionales que desde Madrid y Barcelona se desplazan hasta París, Milán, Zúrich y Lisboa.

Los refuerzos más destacados se producirán a principios de mes, en los comienzos de las quincenas y durante el primer fin de semana de septiembre, regreso de vacaciones para muchos ciudadanos.

Entre el 4 de julio y el 31 de agosto
Va a aumentar su oferta de plazas promocionales con tarifa Estrella en el corredor Madrid-Barcelona

Renfe ha incrementado en un 60 por ciento el número de plazas que, entre el 4 de julio y el 31 de agosto, se vendan con la *tarifa Estrella* para el servicio *AVE Madrid-Barcelona*. El incremento de plazas con esta tarifa que a lo largo del periodo vacacional va a suponer que se vendan, para todas las relaciones del corredor, unas 84.000 plazas con un descuento de un 40% sobre el precio de la tarifa general.

La *tarifa Estrella*, que Renfe incorporó a su sistema el pasado mes de noviembre, permite a los clientes obtener descuentos de hasta un 40%, según las plazas prefijadas por determinadas por la operadora en el contexto de su política comercial y siempre que la compra se realice con una antelación mínima de 7 días respecto a la fecha del viaje.

Permite realizar cambios si éstos se producen con una antelación mínima de 7 días. Los gastos que generan estos cambios serán de un 15% si es para otro tren que circule el mismo día y del 20% si es para otra fecha. En los 7 días anteriores a la fecha del viaje, el billete no podrá ser cambiado aunque sí anulado, lo que implicará unos gastos de un 30% sobre el precio de la compra.

renfe

Estrena el pago de billetes a través del móvil

Renfe ha estrenado un nuevo modo de pago a través del teléfono móvil para que se puedan abonar el importe de los billetes de larga y media distancia de manera cómoda, rápida, fácil y segura. Se trata de la plataforma Mobipay, un sistema de pago promovido de forma conjunta por las principales entidades financieras españolas y los operadores de telefonía móvil. De esta manera, los clientes de Renfe que decidan adquirir sus billetes electrónicos en Internet a través de www.renfe.com disponen de un nuevo modo de pago a través de su teléfono móvil.

Para realizar el abono de los títulos de transporte con el nuevo sistema, el cliente de Renfe deberá darse de alta en el sistema Mobipay a través de un mensaje corto (SMS). Una vez registrado como usuario sólo tendrá que introducir en su móvil la "referencia Mobipay" indicada en www.renfe.com tras el proceso de selección de tren y clase. Podrá autorizar la operación con su número secreto (PIN) y recibirá al instante la confirmación de la operación con un SMS que incluirá el localizador de compra, un código con el que podrá obtener su billete en las máquinas auto check-in de las estaciones o bien imprimirlo a través de www.renfe.com.



Se podrá acceder a través del 902 24 02 02, que se mantendrá como teléfono de información y reserva

Implanta „Línea Renfe% un nuevo servicio para la venta telefónica directa

Renfe ha puesto en marcha un nuevo servicio para la venta telefónica que permite a los clientes efectuar la compra directa de billetes de Alta Velocidad, de Larga y Media Distancia y de Avant utilizando su tarjeta de crédito y, con un localizador que se le facilita en el momento, obtener el billete tanto en las máquinas autocheck in como en las taquillas de las estaciones. A este servicio se podrá acceder a través del 902 24 02 02, el actual teléfono de información y reserva de la Compañía, que se sigue manteniendo para estas mismas funciones.

Con este nuevo servicio, que por el momento permite efectuar la compra pero no realizar cambios, se podrán comprar billetes desde el mismo momento que estén disponibles en el sistema de venta y hasta 15 minutos antes de la salida del tren de la estación de origen del viajero. Los billetes que se pueden adquirir corresponden a las tarifas General, de Ida y Vuelta, Estrella, Puente Ave, Tarjeta Dorada y Tarjeta Joven.

Más información: www.renfe.com.